

Venezia, 11 dicembre 2023

Spett. le
Amministrazione del
Comune di Pincara

Alla c.a. di Mirella Castiglieri

OGGETTO: Proposta commerciale per il servizio presenze e fondo risorse decentrate.

Con riferimento ai colloqui intercorsi, abbiamo il piacere di sottoporre alla Vostra cortese attenzione la nostra proposta.

Il servizio viene erogato da personale ACCATRE-STP società iscritta all'Ordine dei Consulenti del Lavoro di Venezia sezione speciale n° 19/2020.

A Vostra disposizione per ulteriori informazioni cogliamo l'occasione per porgerVi distinti saluti.

ACCATRE-STP SRL
C.D.L. Dott. Paolo Candiago

Per chiarimenti e/o informazioni
Riferimento commerciale
Riferimento telefonico

Luca Cavasin
370 3734814

La Società ACCATRE-STP

ACCATRE-STP Professionisti Enti Pubblici SRL propone al Cliente tutti i servizi per la gestione del personale, compresi tutti gli adempimenti professionali, la gestione dei rapporti con Enti Terzi (INPS, INAIL, Centri per l'Impiego) secondo dettami della Legge n.12 del 11 gennaio 1979 il cui articolo 1 recita: " Tutti gli adempimenti in materia di lavoro, previdenza e assistenza sociale dei lavoratori dipendenti, quando non sono curati dal datore di lavoro direttamente o a mezzo propri dipendenti, non possono essere assunti che da coloro che siano iscritti all'albo dei consulenti del lavoro a norma dell' art. 9 della presente Legge"

ACCATRE-STP (società tra professionisti, con oltre 40 dipendenti diretti, eroga e gestisce servizi nel personale in 320 enti nel Triveneto, per complessivi circa 8.000 cedolini/mese) **garantisce** il rispetto dell'art. 2229 e ss. del Codice Civile, della Legge 12/79 e del D.M. 34/13 e **assicura** un'assistenza:

- . dedicata e immediata 24 ore su 24, 365 giorni all'anno, attraverso la piattaforma X-DESK e il portale dedicato per la gestione delle risorse umane;
- . dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 13.00 e dalle ore 14.30 alle ore 17.00, chiamando il numero verde 800688843

Il servizio viene erogato da personale ACCATRE-STP SRL società iscritta all'Ordine dei Consulenti del Lavoro di Venezia sezione speciale n° 19/2020.

L'accettazione e/o la sottoscrizione dell'offerta per i servizi in oggetto rappresentano la nomina ad ACCATRE-STP SRL quale Responsabile esterno del Trattamento dei dati (come da Condizioni contrattuali standard) che avrà durata pari a quella del contratto o dei servizi in essere.

I Titoli ACCATRE-STP

Iscrizione all'Ordine dei Consulenti del Lavoro di Vicenza sezione speciale al n. 9/2016
Informativa ai sensi degli artt. 3 e 4 del D.M. n. 34 del 8 febbraio 2013 Elenco dei soci professionisti:

C.D.L. Piergiorgio Candiago iscrizione n° 370 del 01/02/1979 all'Ordine dei Consulenti del Lavoro Consiglio Provinciale di Vicenza;

C.D.L. Dott. Paolo Candiago iscrizione n° 854 del 17/09/2019 all'Ordine dei Consulenti del Lavoro Consiglio Provinciale di Vicenza.

Le figure di coordinamento in azienda sono certificate ITIL Information Technology Infrastructure Library, un insieme di linee guida ispirate dalla pratica (Best Practice) nella gestione dei servizi IT (IT Service Management) e consiste in una serie di pubblicazioni che forniscono indicazioni sull'erogazione di servizi IT di qualità e sui processi e mezzi necessari a supportarli da parte di un'azienda.

ITIL fornisce quindi un insieme di buone pratiche per la Gestione dei servizi IT. Ad oggi è l'approccio più diffuso a livello mondiale per la Gestione dei Servizi IT.

Assicurazione Responsabilità Civile e Professionale ACCATRE-STP

A garanzia e tutela dei propri Clienti, ACCATRE-STP ha stipulato una apposita polizza assicurativa con la Compagnia di Assicurazione Zurich Pro n. 324B4693 con un massimale di € 1.500.000,00 per la copertura dei rischi derivanti dalla responsabilità civile dei propri soci professionisti nell'esercizio dell'attività professionale.

Condizioni economiche

SERVIZIO PRESENZE ANNO 2024

Importo anno 2024 € 3.000,00 (oltre CNP 4% e IVA)

FONDO RISORSE DECENTRATE ANNO 2024

Importo anno 2024 € 600,00 (oltre CNP 4% e IVA)

Totale complessivo a Voi riservato € 3.600,00 (oltre CNP 4% e IVA)

Condizioni contrattuali standard e informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 GDPR 2016/679

1. Responsabilità dell'Ente relativamente ai dati forniti

L'Ente è totalmente responsabile dei dati inseriti o che inserirà all'interno dei programmi su cui ACCATRE-STP SRL opera per l'erogazione dei propri servizi ed esenta ACCATRE-STP SRL da responsabilità di carattere civile e/o penale derivanti all'immagazzinamento e dalla diffusione dei dati da esso inseriti che violino qualunque norma vigente durante il periodo di validità del contratto di servizio stipulato con ACCATRE-STP SRL.

L'Ente è responsabile per eventuali violazioni di copyright riferite a dati o programmi soggetti a diritti d'autore contenuti nel proprio server e manleva ACCATRE-STP SRL da

2. Responsabilità di ACCATRE-STP SRL relativamente ai dati dell'Ente

ACCATRE-STP SRL, preso atto delle particolari esigenze di riservatezza, sicurezza e *data protection* che connotano le prestazioni erogate, provvede affinché le informazioni di cui verrà a conoscenza nell'esecuzione dei servizi siano riservate e si impegna ad assicurare la massima riservatezza interna ed esterna alle attività condotte in collaborazione con l'Ente apprestando ogni più idoneo presidio organizzativo al fine di impedire qualsiasi tipo di scambio improprio di informazioni all'interno o all'esterno di ACCATRE-STP SRL stessa.

ACCATRE-STP SRL si impegna inoltre a vigilare affinché i collaboratori a qualsiasi titolo incaricati di effettuare le prestazioni contrattuali mantengano riservati i dati di business, i dati personali (*data protection*), le notizie e le informazioni di cui vengano in possesso e non le divulgino né le utilizzino in alcun modo – direttamente o indirettamente – anche dopo il termine del periodo di collaborazione.

3. Trasmissione di dati tra l'Ente e ACCATRE-STP SRL.

Qualora, ai fini dell'espletamento delle attività previste contrattualmente, si renda necessario trasmettere dati e/o informazioni da proteggere tra l'Ente e ACCATRE-STP SRL, entrambe le Parti si impegnano a farlo attraverso canali protetti (ad es.: https, SFTP, SSL, ecc.).

4. Trasmissione dei dati alle Autorità competenti

ACCATRE-STP SRL non comunicherà i dati trattati né li diffonderà, se non dove ciò sia espressamente previsto da legge o laddove vi sia una richiesta da parte dell'Autorità Giudiziaria. ACCATRE-STP SRL potrà comunicare, nell'ambito dell'espletamento del servizio, i dati strettamente necessari allo svolgimento delle mansioni, ai soggetti sub-responsabili individuati, come di seguito meglio descritto.

5. Dati in cloud e fornitori di ACCATRE-STP s.r.l.

ACCATRE-STP SRL utilizza dei fornitori per la conservazione in cloud dei dati dell'Ente. Un'apposita sezione sul sito web di ACCATRE-STP SRL (www.accatre-stp.it) riporta i nomi dei fornitori utilizzati. L'Ente ha diritto di opporsi ad eventuali modifiche dei nominativi di tali fornitori ovvero di risolvere il contratto.

6. Vulnerability Assessment e/o Penetration Test

L'Ente che intende eseguire *Vulnerability Assessment* e/o *Penetration Test* sui dati affidati ad ACCATRE-STP SRL è tenuto a definire preventivamente con ACCATRE-STP SRL le modalità di esecuzione di tali verifiche in uno specifico accordo tra le parti, da sottoscrivere prima dell'avvio dei controlli.

7. Audit

L'Ente ha facoltà di chiedere audit sulle metodologie di erogazione dei servizi prestati previo accordo, con preavviso minimo di giorni 30 dalla richiesta di audit ed opportuna pianificazione scritta con ACCATRE-STP SRL.

8. Incidenti relativi alla sicurezza delle informazioni e data breach

In caso di incidente relativo alle informazioni dell'Ente che comporti violazione dei dati personali, definita come "la violazione di sicurezza che comporta accidentalmente o in modo illecito la distruzione, la perdita, la modifica, la divulgazione non autorizzata o l'accesso ai dati personali trasmessi, conservati o comunque trattati" è compito della Parte che identifica l'incidente dare immediata informazione all'altra Parte, ed in ogni caso si ricorda che è fatto obbligo ad ACCATRE-STP SRL comunicare tempestivamente al Titolare del trattamento eventuali violazioni dei dati (data breach) che possano arrecare qualsivoglia nocumento ai soggetti interessati.

ACCATRE-STP SRL dovrà comunicare, entro e non oltre le 48 ore dal momento in cui ne sia venuta a conoscenza, ogni eventuale violazione di dati personali (data breach), e dovrà coadiuvare l'Ente per quanto di sua competenza nella raccolta delle informazioni necessarie per la notifica al Garante.

9. Cessazione del rapporto con ACCATRE-STP SRL e riconsegna o cancellazione dei dati

Ai sensi dell'art. 28 paragrafo 3 lettera g) Regolamento (EU) 2016/679, una volta terminata la prestazione di servizi relativa al trattamento dei dati personali raccolti, e dunque alla cessazione del rapporto contrattuale e/o su richiesta dell'Ente, il Responsabile del trattamento, ACCATRE-STP SRL su scelta del Titolare e compatibilmente con i termini/tempi tecnici effettivi, dovrà cancellare o restituire tutti i dati personali del titolare; contestualmente, il Responsabile del trattamento dovrà cancellare in modo sicuro tutte le copie dei dati personali trattati esistenti, salvo che il diritto dell'Unione o degli Stati membri preveda la conservazione di tali dati.

A seguito di richiesta di restituzione, i dati saranno restituiti da ACCATRE-STP SRL in un formato standard di scambio leggibile e non criptato, attraverso un canale di trasmissione protetto (ad es.: https, SFTP, SSL, ecc.) e in un tempo ragionevole e tecnicamente possibile.

Avvenuta la restituzione, i dati "in linea" dell'Ente saranno immediatamente eliminati attraverso metodi di cancellazione sicura. I dati dell'Ente presenti nelle copie di sicurezza crittografate andranno ad essere cancellati in un tempo variabile, ma comunque entro e non oltre sei mesi dalla richiesta di cancellazione, con comunicazione a mezzo PEC all'Ente.

10. Sicurezza dei dati personali e certificazioni

A riprova anche dell'affidabilità della fornitrice, ACCATRE-STP SRL, ha ottenuto le seguenti certificazioni:

UNI EN ISO 9001:2015. Certificato nr. 54811. Per le seguenti attività EA:33 – 35 "Progettazione ed erogazione di servizi per la gestione giuridica, amministrativa, economica e previdenziale del personale degli enti pubblici. Gestione informatizzata delle risorse umane. Commercializzazione, installazione e manutenzione di soluzioni informatiche integrate per la gestione delle risorse umane, accessibili anche in cloud. Servizi di assistenza on site e da remoto".

ISO/IEC 20000-1:2020. Certificato nr. 54809. Per le seguenti attività EA:33 – 35 "Progettazione ed erogazione di servizi per la gestione giuridica, amministrativa, economica e previdenziale del personale degli enti pubblici. Gestione informatizzata delle risorse umane. Commercializzazione, installazione e manutenzione di soluzioni informatiche integrate per la gestione delle risorse umane, accessibili anche in cloud. Servizi di assistenza on site e da remoto".

UNI CEI ISO/IEC 27001:2017. Certificato nr. 54808. Per le seguenti attività EA:33 – 35 "Progettazione ed erogazione di servizi per la gestione giuridica, amministrativa, economica e previdenziale del personale degli enti pubblici. Gestione informatizzata delle risorse umane. Commercializzazione, installazione e manutenzione di soluzioni informatiche integrate per la gestione delle risorse umane, accessibili anche in cloud. Servizi di assistenza on site e da remoto".

ISO/IEC 27017:2021. Certificato nr. 56650. Per le seguenti attività EA:33 – 35 "Progettazione ed erogazione di servizi per la gestione giuridica, amministrativa, economica e previdenziale del personale degli enti pubblici. Gestione informatizzata delle risorse umane. Commercializzazione, installazione e manutenzione di soluzioni informatiche integrate per la gestione delle risorse umane, accessibili anche in cloud. Servizi di assistenza on site e da remoto".

ISO/IEC 27018:2020. Certificato nr. 56651. Per le seguenti attività EA:33 – 35 "Progettazione ed erogazione di servizi per la gestione giuridica, amministrativa, economica e previdenziale del personale degli enti pubblici. Gestione informatizzata delle risorse umane. Commercializzazione, installazione e manutenzione di soluzioni informatiche integrate per la gestione delle risorse umane, accessibili anche in cloud. Servizi di assistenza on site e da remoto".

UNI EN ISO 22301:2019. Certificato nr. 54810. Per le seguenti attività EA:33 – 35 "Progettazione ed erogazione di servizi per la gestione giuridica, amministrativa, economica e previdenziale del personale degli enti pubblici. Gestione informatizzata delle risorse umane. Commercializzazione, installazione e manutenzione di soluzioni informatiche integrate per la gestione delle risorse umane, accessibili anche in cloud. Servizi di assistenza on site e da remoto. Le certificazioni elencate contemperano anche quanto previsto dal Garante per la Protezione dei Dati Personali, rafforzando ed estendendo la protezione delle informazioni e dei dati personali gestiti dalla stessa Società".

11. Responsabilità del Trattamento ai fini del GDPR

Premesso che:

- ai sensi dell'art. 4, c. 1, n. 8 del GDPR), si definisce "Responsabile del trattamento" la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che tratta dati per conto del Titolare del trattamento;
- esiste e/o verrà ratificato nei termini di legge un rapporto giuridico in essere (di seguito contratto) con ACCATRE-STP SRL relativo ai servizi contrattualizzati;
- negli adempimenti relativi all'erogazione del predetto servizio e dei servizi in essere ACCATRE-STP SRL dovrà trattare per conto del Titolare del trattamento dati personali appartenenti ad Utenti, Cittadini, Contribuenti e Dipendenti,
- il trattamento è strettamente collegato alle finalità previste dai servizi contrattualizzati e limitatamente alla durata dell'erogazione dei servizi;
- a riprova dell'affidabilità, ACCATRE-STP SRL ha ottenuto le certificazioni di cui sopra (si veda punto 11) che, contemperando anche quanto previsto dal Garante per la Protezione dei dati, rafforzano ed estendono la protezione delle informazioni e dei dati gestiti;
- Tanto premesso, ai sensi dell'art. 28 del GDPR, con la sottoscrizione dell'offerta per i servizi in oggetto, l'Ente, in qualità di Titolare del trattamento dei dati, nomina ACCATRE-STP SRL (sede legale: Via Torino 180, 30172 VENEZIA MESTRE – P.IVA e C.F.: 04029300243 Reg. imprese n. 04029300243) quale Responsabile del trattamento dei dati, limitatamente ai trattamenti funzionali all'attività relativa all'erogazione del servizio previsto dal contratto e per i servizi in essere.

Il Titolare del trattamento dichiara che i dati da lui trasmessi ad ACCATRE-STP SRL sono raccolti e trasmessi rispettando la normativa vigente, sono esatti e, se necessario, aggiornati, sono pertinenti, completi e non eccedenti rispetto alle finalità per le quali vengono trasmessi.

Il conferimento e il trattamento dei dati oggetto della presente risultano essere necessari per l'instaurazione del rapporto. Nell'eventualità in cui i dati richiesti non venissero correttamente forniti non sarà possibile procedere all'erogazione del servizio.

L'accettazione e/o la sottoscrizione dell'offerta per i servizi in oggetto rappresentano la nomina stessa che avrà durata pari a quella del contratto o dei servizi in essere.

12. Tipologia di dati personali trattati e categorie di soggetti coinvolti nel trattamento

Che negli adempimenti relativi all'erogazione del predetto servizio ACCATRE-STP SRL dovrà trattare dati personali per conto del Titolare del trattamento, e precisamente

☒ dati personali.

☒ categorie particolari di dati personali ex art. 9 Regolamento (EU) 2016/679.

☒ dati personali relativi a condanne penali e reati ex art. 10 Regolamento (EU) 2016/679.

Tali dati personali possono appartenere alle seguenti **categorie di interessati**: Utenti, Clienti, Dipendenti, Amministratori.

13. Obblighi del Responsabile esterno del trattamento dei dati

Il Responsabile è tenuto a trattare i dati nel rispetto delle indicazioni ricevute dal Titolare del trattamento per le finalità e con le modalità previste.

Lo stesso adotta tutte le misure minime di sicurezza idonee a salvaguardare la riservatezza, l'integrità e la completezza dei dati trattati. In riferimento a tale obbligo si ricorda che ACCATRE-STP SRL, per garantire ulteriormente la protezione delle informazioni contenenti dati, ha ottenuto le certificazioni di cui sopra.

ACCATRE-STP SRL collabora con il Titolare del trattamento all'attuazione e all'adempimento degli obblighi previsti dalla normativa e all'evasione delle richieste degli interessati, verifica e controlla che nell'ambito della propria organizzazione il trattamento dei dati sia effettuato nel rispetto della normativa vigente, dispone gli interventi necessari per la sicurezza del trattamento dei dati e per la correttezza degli accessi agli stessi, individua le persone autorizzate al trattamento, garantendo che le stesse operino nel rispetto degli obblighi di riservatezza, di correttezza e liceità previsti per il trattamento, redige e tiene aggiornato l'apposito Registro dei trattamenti, coordina le operazioni di trattamento, comunica tempestivamente al Titolare qualsiasi elemento nuovo, oggettivo o soggettivo che possa compromettere il corretto espletamento del trattamento dei dati, comunica tempestivamente, nelle condizioni di cui al punto 8, al Titolare del trattamento eventuali violazioni dei dati (*data breach*) che possano arrecare qualsivoglia nocumento ai soggetti interessati e, nel caso emergano necessità di eseguire operazioni di trattamento diverse ed eccezionali rispetto a quelle funzionalmente collegate al servizio prestato, informa tempestivamente il Titolare del trattamento.

Il Responsabile del trattamento, ai sensi dell'art. 28 paragrafo 3 del GDPR, tratterà i dati del Titolare del trattamento a soli fini contrattuali per la durata del contratto e nel rispetto delle normative vigenti; tratterà solamente i dati strettamente necessari all'esecuzione del contratto e in nessun caso potrà comunicare, diffondere, utilizzare autonomamente per scopi diversi da quelli sopra indicati i dati oggetto del trattamento. Il trattamento dei dati avverrà da parte di personale autorizzato debitamente istruito, con l'utilizzo di procedure anche informatizzate nei modi e nei limiti necessari per perseguire le predette finalità di trattamento.

Restano a carico del Titolare tutti gli obblighi stabiliti dalla normativa nei confronti degli interessati, compresi, a titolo meramente esemplificativo, gli obblighi di informazione, gli obblighi relativi al conferimento del consenso, gli obblighi relativi all'esercizio dei diritti degli interessati.

Il Responsabile del trattamento può ricorrere ad un altro Responsabile del trattamento (sub-responsabile), ai sensi dell'art. 28 del GDPR, per gestire attività di trattamento specifiche previste dal servizio, informando, periodicamente il Titolare del trattamento di ogni nomina e/o sostituzione. ACCATRE-STP SRL ricorre a sub-responsabili del trattamento per gestire le attività di trattamento e rende disponibile su richiesta l'elenco aggiornato dei sub-responsabili.

Il sub-responsabile del trattamento deve rispettare obblighi analoghi a quelli forniti dal titolare al responsabile iniziale del trattamento, riportate in uno specifico contratto o atto di nomina. Spetta al responsabile iniziale assicurare che il sub-responsabile del trattamento presenti garanzie sufficienti in termini di conoscenza specialistica, affidabilità e risorse, per l'adozione di misure tecniche ed organizzative appropriate di modo che il trattamento risponda ai principi e alle esigenze del Regolamento UE.

Ai sensi dell'art. 28 paragrafo 4 Regolamento (EU) 2016/679 qualora l'altro responsabile del trattamento ometta di adempiere ai propri obblighi in materia di protezione dei dati, ACCATRE-STP SRL conserva nei confronti del titolare del trattamento, l'intera responsabilità dell'adempimento degli obblighi dell'altro responsabile.

Ai sensi dell'art. 28 paragrafo 3 lettera g) del GDPR, una volta terminata la prestazione di servizi relativa al trattamento dei dati raccolti, il Responsabile del trattamento, su scelta del Titolare e compatibilmente con i termini/tempi tecnici effettivi, dovrà cancellare o restituire tutti i dati del Titolare, come specificato al punto 9.

14. Attività del Responsabile del trattamento dei dati

Considerato che l'affidamento all'esterno delle operazioni di trattamento non dispensa il Titolare dal rispetto degli obblighi derivanti dalla normativa, il Responsabile del trattamento deve mettere a disposizione del Titolare del trattamento tutte le informazioni necessarie per dimostrare il rispetto degli obblighi di cui al Regolamento UE, oltre a contribuire e consentire al Titolare – anche tramite soggetti terzi dal medesimo autorizzati, dandogli piena collaborazione – verifiche periodiche, ispezioni e audit circa l'adeguatezza e l'efficacia delle misure di sicurezza adottate ed il pieno e scrupoloso rispetto delle norme in materia di trattamento dei dati.

A tal fine, il Titolare informa preventivamente il Responsabile del trattamento con un congruo preavviso.

Nel caso in cui all'esito di tali verifiche periodiche, ispezioni e audit le misure di sicurezza dovessero risultare inadeguate rispetto al rischio del trattamento o comunque inidonee ad assicurare l'applicazione del Regolamento, o risulti che il fornitore, Responsabile del trattamento, agisca in modo difforme o contrario alle istruzioni fornite dall'Ente, Titolare del trattamento, quest'ultima diffiderà il Responsabile del trattamento ad adottare tutte le misure più opportune o a tenere una condotta conforme alle istruzioni entro un termine congruo che sarà all'occorrenza fissato.

In alternativa alle verifiche di cui sopra, il Titolare del trattamento potrà richiedere al Responsabile di fornire annualmente o comunque su richiesta del Titolare una relazione sull'andamento della gestione dei dati e sull'applicazione delle misure di sicurezza approvate.

Il Titolare dovrà comunicare formalmente per iscritto a ACCATRE-STP SRL qualsiasi variazione si dovesse rendere necessaria rispetto al trattamento dei dati affidato con la presente nomina.

15. Consenso al trattamento per invio di informazioni commerciali

L'Ente acconsente al trattamento dei dati ai fini di informazione commerciale o di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta ovvero per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale interattiva.

Rimane comunque facoltà dell'Ente revocare tale consenso inviando un'apposita comunicazione a mezzo PEC.

16. Riferimenti DPO (Data Protection Officer)

ACCATRE-STP SRL ha nominato Data Protection Officer (DPO) il Dott. Lorenzo Chin.

Riferimenti per le comunicazioni:

Email: lorenzochin@icloud.com

PEC: lorenzochin@legalmail.it