COMUNE DI PINCARA

PROVINCIA DI ROVIGO

Via G. Matteotti, 287
Cod. Postale 45020

Telef. 0425.745100 - Telefax 0425.745058
E-mail: pincara@comune.pincara.ro.it

Cod. Fisc. 8200053.029.3
Part. IVA 0023352.029.5

PROT. 1489

Caro concittadino,

E-Distribuzione ha avviato la **campagna di installazione massiva** dei nuovi contatori elettronici 2.0, **Open Meter**.
Questa scelta tecnologica particolarmente avanzata consente di avere una **qualità del servizio più elevata, coniugando efficienza energetica e sostenibilità ambientale**.
Open Meter dispone di nuove funzionalità a beneficio dei clienti e dell'intero sistema elettrico.
Il cliente avrà a disposizione una profondità temporale sempre maggiore dei propri dati di consumo presenti sul contatore, grazie a una capacità di memoria maggiorata.

La data esatta della sostituzione sarà **comunicata tramite avvisi** che saranno esposti, **con 5 giorno di anticipo**, all'ingresso degli immobili interessati dalla sostituzione.

Il cliente non dovrà versare alcun compenso al personale impegnato nell'operazione di sostituzione del contatore, sottolineiamo inoltre che **la sostituzione del non richiede alcuna modifica al contratto di fornitura di energia elettrica già in essere né la stipula di un nuovo contratto.**

Il **personale** impegnato nell'operazione, che avrà titolo ad accedere ai locali dove sono ubicati i contatori, **sarà riconoscibile attraverso un tesserino identificativo** e attraverso **un codice PIN generato dall'operatore stesso** che potrà essere verificato chiamando il numero verde 803 500 (selezionare tasto 4) oppure utilizzando il servizio dedicato su APP o sul sito web di E-Distribuzione **e-distribuzione.it**

La sostituzione del contatore comporterà una breve disalimentazione della fornitura finalizzata alla sola sostituzione del misuratore.
Nei casi in cui sia stata comunicata la presenza di apparecchiature elettromedicali, E-Distribuzione adotterà specifiche modalità operative, fissando apposito appuntamento.

Le operazioni di sostituzione si concluderanno con la configurazione e l'attivazione del nuovo contatore, che sarà riprogrammato con gli stessi dati contrattuali del misuratore precedente e consentirà l'immediato ripristino dell'erogazione di energia elettrica.

A corredo del nuovo contatore elettronico sarà fornito un opuscolo informativo che illustrerà le principali funzionalità sul contatore elettronico e le risposte alle domande più frequenti.

Sul **sito e-distribuzione.it** e sull'app mobile, nella **sezione OPEN METER dedicata al nuovo contatore** inserita nel più ampio catalogo di servizi disponibili per i clienti attivi e passivi, si posso trovare tutte le informazioni e gli approfondimenti relativi al piano di sostituzione e alle funzionalità del nuovo contatore Open Meter.

Per ogni ulteriore dubbio o chiarimento è disponibile il Numero verde di E-Distribuzione 803 500 con i seguenti orari: da lunedì a venerdì ore 9-18 e sabato ore 9-13 (festività nazionali escluse).

Pincara 27.02.2020

IL SINDACO

COMUNE DI PINCARA Prov. ROVIGO

IL SINDACO
Magon Stefano